

FAQ – Questions et réponses standards

1- Les modules ne fonctionnent pas, la prise de mesure ne se fait pas.

Solution : il faut approcher son front du capteur à 30 mm, soit 3 cm.

Attention, le module PANOPTES COVID-19 est configuré pour prendre la température de la peau et du front, uniquement.

2- Différence de température entre température donnée par un thermomètre traditionnel (température interne) et la température donnée par le module PANOPTES (température externe).

Solution : il y a en effet une différence de ° C entre la température interne et la température externe de la peau faite par le module PANOPTES-COVID-19. Voir la présentation et avertissements de la notice d'utilisation ci-dessous :

<http://www.panoptes-hm.com/resources/Panneau-info-COVID-19 -3-cm -FR v2.pdf>

3- J'ai acheté 2 modules et ma température est différente entre les 2 modules. J'en conclus qu'ils ne fonctionnent pas.

Solution : nos modules ont été étalonnés de façon identique et vérifiés avant livraison.

Vous devez prendre votre température dans les mêmes conditions. Placez les modules côte à côte et prenez votre température à la même distance. Le résultat doit être identique.

4- J'ai renseigné un contact dans l'application PANOPTES et le module s'éteint ou se met en défaut.

Solution : si on renseigne un contact en mettant une voyelle accentuée ou un caractère spécial, cela a pour effet de mettre le module en défaut. Ne mettez aucun accent et aucun caractère spécial dans le libellé du contact.

5- Comment vérifier que mon module est connecté au WIFI et à internet ?

Solution :

5-1 – vérifier que le Wifi a bien été configuré dans le module

5-2 – vérifier que le Wifi permet de se connecter à Internet : la présence du logo < !> sur écran principal signifie que le module n'est pas connecté. En cas d'absence de ce logo, le module est bien connecté.

5-3 – si pb d'émission de messages : vérifier que le **port 80** n'est pas bloqué par un firewall

5-4 – sinon contacter la hotline PANOPTES : panoptes@certia.fr

6- L'affichage des températures est rouge sur l'application « Panoptes » ?

Il y a un problème de cohérence du color coding dans le menu Dashboard, il ne s'agit pas d'une alerte.

Solution : L'application est en cours d'évolution pour corriger ce point.

7- Quels sont les conditions et les moyens de paiement.

Solution : Le paiement est effectué avant expédition du matériel par virement bancaire.

Utiliser le bon de commande à disposition sur le site Panoptes health monitoring ci-dessous :

<http://www.panoptes-hm.com/resources/Bon-de-commande-Panoptes.pdf>

Le compléter et le renvoyer par mail à panoptes@certia.fr